



Alejandro Sagastume

Master en Administración de Empresas
Lean Six Sigma Master Black Belt
Profesional en Gestión de Proyectos
Analítica de Datos de Google

www.alejandrosagastume.com

info@alejandrosagastume.com

[Gt.linkedin.com/in/asagastume/](https://gt.linkedin.com/in/asagastume/)

Competencias

Visión Global y Análisis Estratégico

Innovación y Pensamiento

Estratégico

Liderazgo Orientado a Objetivos

Desarrollo de Talento

Gestión de Cambio Organizativo

Gestión de Crisis

Gestión de Riesgos y Cumplimiento

Idiomas

	Escritura	Lectura	Habla
	95%	100%	95%
	100%	100%	100%
	60%	80%	40%



Resumen

Con más de 12 años de experiencia como líder en gestión de proyectos, he liderado con éxito iniciativas estratégicas centradas en la mejora continua y la automatización en diversos sectores, incluyendo banca, manufactura, finanzas y contabilidad. Mi enfoque se ha centrado en optimizar tanto áreas centrales como de soporte dentro de las organizaciones, garantizando una ejecución eficiente y efectiva.

Mi objetivo es aportar un enfoque innovador y centrado en el cliente para alcanzar las metas de optimización organizacional. Mis conocimientos y prácticas se fundamentan en una combinación de herramientas de primer nivel derivadas de la administración de empresas, Lean Six Sigma y gestión de proyectos. Mi visión estratégica, respaldada por un historial de implementación exitosa de soluciones eficientes, me capacita para liderar y promover cambios organizativos significativos, fomentando la excelencia operativa y el crecimiento sostenible en entornos empresariales desafiantes.

Mi objetivo es aplicar esta experiencia integral y conocimiento para contribuir al éxito y la evolución de la organización, ofreciendo una combinación única de habilidades gerenciales, capacidades estratégicas y enfoque en la obtención de resultados tangibles.

Experiencia Laboral

Black Belt | Genpact | (2008 – 2012) 2021 – Actualidad

Cinturón Negro para servicios tercerizados como servicio al cliente, cobranza, finanzas y contabilidad, liderando iniciativas de optimización de procesos para impulsar la productividad, el impacto empresarial y la satisfacción del cliente.

Especialista de Procesos | G&T Continental | 2018 – 2021

Lideré iniciativas de mejora de procesos, especialmente para los procesos de préstamos corporativos y nuevas cuentas de ahorro y corriente. Formé parte de la introducción de nuevos sistemas de gestión de procesos y gestión de documentos.

Project Manager | Conduent | 2014 – 2018

Gestor de proyectos responsable de respaldar con éxito las operaciones de escaneo e indexación para una compañía de seguros médicos en Estados Unidos. Los esfuerzos incluyeron: adaptaciones de software para nuevos formularios, modificaciones a formularios existentes e iniciativas de mejora para aumentar la productividad mediante la reducción de pulsaciones de teclas o la optimización del uso de servidores.

Ingeniero de Procesos | American Denimatrix | 2012 – 2014

Ingeniero de procesos en la industria de fabricación de jeans, encargado de liderar proyectos de mejora continua para la reducción de productos fuera de especificación, así como la implementación de software de control de producción y calidad.

Educación & Certificaciones

Lean Six Sigma Master Black Belt | 2023

OPS Consultores

Google Data Analytics | 2021

Google - Coursera

Project Management Professional (PMP) | 2015

Project Management Institute (PMI)

Maestría en Administración de Empresas | 2012 - 2014

Universidad Rafael Landívar

Lean Six Sigma Green Belt | 2009

Genpact

Licenciatura en Relaciones Internacionales | 2004 - 2009

Universidad Rafael Landívar